

等 別：三等考試

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近年來臺灣福利服務輸送中，許多的民間團體及社區組織推動食物銀行（food bank），試問推動食物銀行所要解決的問題為何？並論述目前食物銀行在臺灣運作上所面臨的議題為何？（25 分）
- 二、試問建構家庭暴力安全防護網的目的為何？並請闡述社區具體落實家暴安全防護網的可行對策。（25 分）
- 三、試問家庭福利服務中心的服務理念為何？在此理念下，主要呈現之理論基礎環繞在那四大面向？試申論之。（25 分）
- 四、在社會福利服務方案執行過程中常會進行效益評估，其中 KPI（Key Performance Indicators）是目前的評估方式之一，請問何謂 KPI？請針對 KPI 的重要 SMART 原則進行論述；並說明 KPI 在社會福利服務方案運用上的困境為何？（25 分）